

Sygn. Sprawy: (A.262.26.2024)

załącznik Nr 2 do Zaproszenia
(Nr 1 do Umowy)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na usługę przeglądów serwisowych systemów teletechnicznych w budynku Sądu Rejonowego w Siedlcach

Rozdział I – INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE PRZEGLĄDU, SERWISU, KONSERWACJI I NAPRAW INSTALACJI TELETECHNICZNYCH

1. Przedmiot zamówienia obejmuje przegląd, serwis, konserwację oraz bieżące naprawy **systemów teletechnicznych** znajdujących się w budynku Sądu Rejonowego w Siedlcach przy ul. Kazimierzowskiej 31A.
2. W skład systemów teletechnicznych obejmujących instalacje, sieci i urządzenia w Sądzie Rejonowym w Siedlcach wchodzi:
 - a) System Sygnalizacji Włamania i Napadu SSWIN
 - b) System monitoringu Video CCTV
 - c) System Kontroli Dostępu ACC
 - d) System wideofonowy i interkomowy VD
 - e) System wizualizacji i koordynacji systemowej VENO
3. Wyżej wymienione systemy obsługują siedzibę Sądu Rejonowego w Siedlcach przy ul. Kazimierzowskiej 31A, w której budynek biurowy stanowi 7 860m², a budynek techniczny 155m².
4. Każdy z istniejących systemów w Sądzie Rejonowym w Siedlcach, opisanych w pkt. 2 stanowi integralną całość. Nie wymienienie w opisie jakiegokolwiek elementu systemu nie skutkuje wyłączeniem go z przedmiotu zamówienia. Przedmiotem zamówienia jest ogół czynności konserwacyjnych i naprawczych oraz przeglądowych dotyczących wszystkich elementów instalacji i układów sieci teletechnicznych.
5. **Termin wykonania zamówienia:** Przedmiotowe zamówienie będzie realizowane w sposób ciągły **od dnia 1 października 2024 r. do 30 września 2025 r.**
6. **Zakres i opis czynności stanowiących przedmiot zamówienia:**
 - a) Bieżąca konserwacja systemów, instalacji, sieci i urządzeń teletechnicznych zmierzać powinna do zapewnienia możliwie bezawaryjnej eksploatacji oraz uzyskania optymalnych warunków pracy urządzeń i instalacji jako całości systemów teletechnicznych, jak również spełnienia wszelkich wymogów podyktowanych przepisami prawa, obowiązujących w poszczególnych branżach oraz zaleceń producentów urządzeń i zainstalowanego na tych urządzeniach oprogramowania. Celem czynności konserwacyjnych ma być również utrzymanie systemów, instalacji i urządzeń w stanie nie pogorszonym z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia i naturalnych procesów eksploatacji.
 - b) Obowiązkiem Wykonawcy jest uczestnictwo w pracach serwisowych i konserwacyjnych realizowanych przez inne branże niż elektrotechniczna w punktach styku z przedmiotem zamówienia (m. in. ochrona, branża elektryczna), konsultacje z serwisantami reprezentującymi inne branże oraz wykonywanie zaleceń dotyczących systemów teletechnicznych zawartych w ich protokołach.

- c) Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest do dokonywania napraw oraz usuwania wszelkich awarii i usterek (w tym do wymiany uszkodzonych części zamiennych, zespołów części, podzespołów itp.), zarówno tych stwierdzonych podczas przeglądów jak i tych, które zostały zgłoszone przez pracowników Zamawiającego. **W przypadku naprawy wymagającej wymiany uszkodzonych bądź zużytych części zamiennych, zespołów części, podzespołów, Wykonawca przedstawia Zamawiającemu tzw. kosztorys naprawy do akceptacji.**
- d) Koszty (części zamiennych, zespołów części, podzespołów) użytych do naprawy lub ich regeneracji **pokrywa Zamawiający**. Zamawiający może według swojego uznania samodzielnie zakupić części zamienne, zespoły części, podzespoły wskazane w kosztorysie Wykonawcy i przekazać je Wykonawcy celem wykonania naprawy albo dokonać akceptacji kosztorysu naprawy co jest równoznaczne ze zleceniem ich zakupu przez Wykonawcę do wysokości ich cen przedstawionych w kosztorysie naprawy.
- e) Za zakup części zamiennych Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zwrot kosztów na podstawie wystawionej przez sprzedającego faktury VAT za ich zakup (refaktura) do wysokości zaakceptowanych przez Zamawiającego cen w kosztorysie.
- f) Przegląd serwisowy, konserwacje i ewentualne naprawy dokonywane będą w miejscu instalacji systemów i urządzeń po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego. Wykonawca dokona przeglądu, konserwacji, serwisu i ewentualnych napraw przy użyciu własnych, dostarczonych przez siebie środków i narzędzi. Czynności o których mowa nie mogą utrudniać normalnego funkcjonowania Sądu lub wpływać na jego działalność w ciągu dnia roboczego. Dojazd serwisanta do siedziby użytkownika zostanie wliczony przez Wykonawcę w koszt usługi.
- g) W przypadku stwierdzenia przez pracowników Zamawiającego wystąpienia awarii systemów i objętych przedmiotem zamówienia Wykonawca w przeciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia (mailowo bądź telefonicznie) zobowiązany jest do:
- podjęcia niezbędnej interwencji zmierzającej do zdiagnozowania usterki,
 - określenia potencjalnych skutków jej wystąpienia,
 - przedstawieniu na piśmie zakresu prac naprawczych a także kosztorysu naprawy w przypadku awarii wymagającej wymiany/regeneracji uszkodzonych bądź zużytych części zamiennych, zespołów części, podzespołów,
- h) Usunięcie awarii niewymagającej wymiany i naprawy części zamiennych, zespołów części, podzespołów w czasie nieprzekraczającym 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
- i) Usunięcie awarii wymagającej naprawy i wymiany części zamiennych, zespołów części, podzespołów w czasie nieprzekraczającym 14 dni od dnia akceptacji przez Zamawiającego kosztorysu naprawy, o którym mowa w lit. c). Dopuszcza się możliwość wydłużenia czasu naprawy w przypadku trudności w zakupie części zamiennych. Powyższe okoliczności powinny być uzgodnione przez Strony i potwierdzone w formie pisemnej (np. poczta elektroniczna) wraz ze wskazaniem przewidywanego terminu naprawy.
- j) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania i podania do wiadomości, czynnych całą dobę, przez cały rok, następujących kanałów łączności:
- minimum jednego telefonu komórkowego,
 - minimum jednego adresu e-mail.
- k) Comiesięczne przeglądy, serwis lub ewentualna naprawa musi być zakończona stosownym protokołem zawierającym: datę wykonania czynności, dokładny opis wykonanych

czynności, określenie ilości przeglądanych urządzeń, określenie stanu urządzeń instalacji po przeglądzie lub naprawie, ewentualne zalecenia do dalszej eksploatacji (w tym termin następnego przeglądu), ocenę końcową oraz podpisy osób przeprowadzających przegląd lub naprawę. Oryginał protokołu musi być przekazany Zamawiającemu najpóźniej w dniu wykonania usługi. Protokoły zawierające takie informacje muszą być sporządzane także po każdej naprawie awarii systemowej lub usterce elementu któregoś z systemów.

- l) Za dzień wykonania przeglądu uważa się dzień zakończenia wszystkich związanych z tymi usługami czynności i podpisania przez Zamawiającego protokołu bez zastrzeżeń.
- m) Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, instrukcjami bezpieczeństwa (w tym BHP i ppoż.), normami technicznymi i poziomem wiedzy technicznej. Celem przeglądów jest utrzymanie urządzeń instalacji w jak najlepszej sprawności technicznej, a także zminimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii.
- n) Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - zapewnienia pracownikom Wykonawcy dostępu do urządzeń instalacji,
 - potwierdzenia przez upoważnioną do tego osobę należytego wykonania przeglądu/konserwacji,
 - zastosowania się do ewentualnych uwag i zaleceń Wykonawcy, jeżeli ich celem będzie utrzymanie urządzeń we właściwym stanie technicznym,
 - udostępnienia Wykonawcy miejsca realizacji usług, oraz na żądanie zgłoszone przez Wykonawcę, dokumentacji technicznej związanej z realizacją przedmiotu zamówienia.
- o) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania osób, którym powierzy wykonanie określonych czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
- p) Niniejszy opis zakresu czynności stanowiących opis przedmiotu zamówienia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania czynności konserwacyjnych wymaganych przepisami Dokumentacjami Techniczno – Ruchowymi, bądź Instrukcjami obsługi.
- q) Pracownicy Wykonawcy realizujący umowę w budynku sądu będą pobierać z portierni klucze (karty) niezbędne do dostępu do miejsc związanych z realizacją usługi i zwracać je bezpośrednio po wykonaniu usługi. Czynność ta będzie odnotowywana w Kontrolce kluczy.

CHARAKTERYSTYKA SYSTEMÓW TELETECHNICZNYCH OBJĘTYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

Rozdział II – SYSTEM SYGNALIZACJI WŁAMANIA I NAPADU SSWIN

System Sygnalizacji Włamania i Napadu wykonany został w oparciu o zespół czterech central alarmowych firmy Satel Integra. Układ ten oparty jest o układ 1+3. (jeden master, trzy slave). Elementy Centrali wyposażone są w ekspandery wejść Int-E. Komunikacja między sobą jak i z centralnym serwerem zapewnia połączenie za pomocą dedykowanej sieci Ethernet.

W skład systemu wchodzi między innymi:

- Centrale alarmowe Satel Integra
- Ekspandery (62 szt.)

- Klawiatury Integra INT-KLCD-GR (22 szt.)
- Czujki PIR, PIR+MW (202 szt.)
- Kontaktrony (23 szt.)
- Przyciski napadowe ręczne i nożne (72 szt.)
- Sygnalizatory wewnętrzne (12 szt.), zewnętrzne (4 szt.)
- Akumulatory (wraz z modułami zabezpieczenia)

System zaopatrzony jest w zasilanie awaryjne.

System jest zintegrowany i kompatybilny z programem VENO.

Obowiązki osób obsługujących SSWiN w imieniu Wykonawcy w ramach bieżących czynności konserwacyjnych, serwisu, wystąpienia awarii lub też na żądanie Zamawiającego, w szczególności:

1. Sprawdzanie stanu central odnośnie powstałych alarmów, sprawdzanie komunikatów pojawiających się na panelach operatorskich oraz podjęcie działań celem usunięcia ich przyczyny, bądź naprawy powstałych usterek.
2. Wykonanie kopii zapewniającą spójność, ciągłość i integralność danych. Odpowiednie dyski do wykonywania kopii zapewnia Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt. (2 razy w ciągu trwania umowy).
3. Sprawdzenie poprawności systemu SSWiN z wizualizacją w systemie VENO.
4. Sprawdzenie zamocowania wszystkich elementów instalacji systemu wraz ze sprawdzeniem poprawności działania tych elementów (czujek, czujników, przycisków, sygnalizatorów, klawiatur, wyświetlaczy) oraz prawidłowości pracy tych elementów z centralami.
5. Sprawdzenie i konserwacja urządzeń znajdujących się w szafach rackowych w punktach dostępowych.
6. Sprawdzenie sprawności akumulatorów wraz ze sprawdzeniem poprawności przejścia zasilania na akumulatorowe i odwrotnie.
7. Zmiana konfiguracji dostępowej do systemu SSWiN dla wskazanych pracowników Zamawiającego (na żądanie Zamawiającego).
8. Przeprowadzenie szkoleń z obsługi SSWiN dla upoważnionych pracowników Zamawiającego (na żądanie Zamawiającego).
9. Aktualizacja systemu w razie konieczności.

Rozdział III - SYSTEM MONITORINGU VIDEO CCTV

System CCTV ma za zadanie umożliwiać zdalny nadzór nad wybranymi obszarami w czasie rzeczywistym oraz archiwizację zdarzeń na rejestratorach cyfrowych. System telewizji dozorowej został oparty na strukturze sieciowej z komunikacją po dedykowanej sieci Ethernet. Wszystkie kamery są kamerami IP Megapixelowymi, z których sygnał jest doprowadzony do piętrowych szaf bezpieczeństwa. Dodatkowo wszystkie kamery wewnętrzne i część kamer zewnętrznych jest zasilana bezpośrednio ze switch'y w standardzie Power over Ethernet (PoE).

W skład systemu wchodzi między innymi:

- Kamery Novus NVIP-2DN3020 (zewnętrzne) (24 szt.)

- Kamery Novus NVIP-2DN3032 (kopułkowe) (67 szt.)
- Rejestratory Novus NMS NVR X-2U/24/R (2 szt.)
- Przemysłowy konwerter sieciowy
- Serwer systemu wizyjnego NMS PRO (2 szt.)
- Komputery klienckie z systemem NMS Client (2 szt.)
- przełączniki sieciowe wraz z modułami MiniGBIC/SFP (2 szt.)

System zaopatrzony jest w zasilanie awaryjne.

System jest zintegrowany i kompatybilny z programem VENO.

Obowiązki osób obsługujących system CCTV w imieniu Wykonawcy w ramach bieżących czynności konserwacyjnych, serwisu, wystąpienia awarii lub też na żądanie Zamawiającego, w szczególności:

1. Sprawdzanie poprawności wyświetlania obrazu na monitorach, kalibracja kamer, sprawdzenie poprawności połączenia pomiędzy kamerą, a rejestratorem obrazu, sprawdzenie połączenia komputera klienckiego z serwerem, a w przypadku usterek podjęcie działań mających na celu usunięcie ich przyczyn.
2. Wykonanie kopii zapewniającą spójność, ciągłość i integralność danych Odpowiednie dyski do wykonywania kopii zapewnia Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt. (2 razy w ciągu trwania umowy).
3. Sprawdzenie i w razie potrzeby korekta poprawności ustawień systemu, w tym daty i godziny systemowej, poprawności synchronizacji z serwerem czasu oraz synchronizacji czasu pomiędzy CCTV a innymi systemami.
4. Sprawdzenie poprawności współpracy systemu CCTV z systemem VENO.
5. Sprawdzenie i konserwacja urządzeń znajdujących się w szafach rackowych w punktach dostępowych.
6. Przeprowadzenie szkoleń z obsługi CCTV dla upoważnionych pracowników Zamawiającego w szczególności dotyczących zabezpieczania materiałów filmowych nagranych na rejestratorach (na żądanie Zamawiającego).
7. Oczyszczenie wewnętrznych i zewnętrznych elementów układu monitoringu, a w szczególności kamer (obiektywy, obudowy, części ruchome, uchwyty) (w razie potrzeby).
8. Aktualizacja systemu w razie konieczności.

Rozdział IV - SYSTEM KONTROLI DOSTĘPU ACC

Podstawowym zadaniem systemu kontroli dostępu jest uporządkowanie ruchu osobowego w Sądzie Rejonowym w Siedlcach z wydzieleniem stref o różnym stopniu dostępu. Między innymi system ma za zadanie ukierunkowanie ruchu osobowego i zabezpieczenie stref postronnych dla interesantów w obiekcie. Sterowanie systemem, gromadzenie danych i programowanie wszystkich funkcji systemu odbywa się za pomocą stacji komputerowej SMS (Security Management System).

W skład systemu wchodzi między innymi:

- Oprogramowanie EntraPass Corporate Edition

- Konwertery TCP/IP na RS 485 (4 szt.)
- Czytniki zbliżeniowe Mifare (116 szt.)
- Kontrolery drzwi (65 szt.)
- Elektrozaczepty rewersyjne (65 szt.)
- Przyciski wyjściowe wyjść ewakuacyjnych EXIT (64 szt.)
- Brama wjazdowa na parking dla pracowników
- Akumulatory (wraz z modułami zabezpieczenia)
- Bramki uchylne kontrolowane radiowo (2 szt.)

System zaopatrzony jest w zasilanie awaryjne (z wyłączeniem mechanizmu automatyki bramy).

System jest zintegrowany i kompatybilny z programem VENO.

Obowiązki osób obsługujących system ACC w imieniu Wykonawcy w ramach bieżących czynności konserwacyjnych, serwisu, wystąpienia awarii lub też na żądanie Zamawiającego, w szczególności:

1. Kontrola zapisów (logów) w bazie danych systemu ACC pod kątem prawidłowości działania całości systemu.
2. Sprawdzenie poprawności działania wszystkich elementów systemu ACC poprzez wymuszenie ich pracy w czasie rzeczywistym z jednoczesną kontrolą w systemie VENO.
3. Sprawdzenie sprawności akumulatorów funkcjonujących w systemie kontroli dostępu.
4. Modyfikacja stref dostępowych kontroli dostępu (na żądanie Zamawiającego).
5. Przeprowadzenie szkoleń z obsługi systemu ACC dla upoważnionych pracowników Zamawiającego w szczególności dotyczących dodawania nowych kart do przejść i parkingów (na żądanie Zamawiającego).

Rozdział V - SYSTEM WIDEOFONOWY I INTERKOMOWY VD

Budynek Sądu Rejonowego w Siedlcach wyposażony jest w systemy interkomowe i wideofonowe oparte o technologię analogową. Systemy są niezależnie oparte na urządzeniach zasilających stację nadawczą i stację odbiorczą. Sterowanie wybranymi drzwiami objętymi systemem kontroli dostępu ACC odbywa się poprzez stację odbiorczą i umożliwia otwarcie drzwi i wejście na zabezpieczony obszar. Instalacja wideofonowa obsługuje wejścia do wydzielonych stref bezpieczeństwa, przy wejściu głównym dla osób niepełnosprawnych oraz przed bramą wjazdową na teren parkingu pracowniczego. Pomiędzy stanowiskiem ochrony, a pomieszczeniem WC dla niepełnosprawnych zainstalowana jest instalacja interkomowa.

W skład systemu wchodzi między innymi:

- stacje wywoławcze wideodomofony i interkomy (26 szt.)
- stacje odbiorcze wideodomofony Grandstream GXV 3240 i interkomy (20 szt.)

Obowiązki osób obsługujących instalacje VD w imieniu Wykonawcy w ramach bieżących czynności konserwacyjnych, serwisu, wystąpienia awarii lub też na żądanie Zamawiającego, w szczególności:

1. Sprawdzanie ustawień systemowych wideofonów GRANDSTREAM.
2. Sprawdzenie zamocowania i rozmieszczenia wszystkich elementów instalacji, wraz ze sprawdzeniem poprawności działania wszystkich elementów systemu oraz ich współpracy z centralą, a w przypadku wykrycia błędów korekcja usterek.

Rozdział VI - SYSTEM WIZUALIZACJI I KOORDYNACJI SYSTEMOWEJ VENO

System Veno odpowiada za pełną wizualizację wszystkich kondygnacji Sądu Rejonowego w Siedlcach wraz z przypisaniem interaktywnych ikon pokazujących pracę urządzeń zainstalowanych w budynku. Integruje oprogramowania systemów bezpieczeństwa i pozwala na ich zarządzanie. Wspólny interfejs systemu koordynuje pracę podległych systemów i pozwala konfigurować poszczególne elementy każdej instalacji bezpieczeństwa.

Wizualizacji w systemie Veno podlegają:

- System Sygnalizacji Włamania i Napadu SSWiN/ SATEL
- System monitoringu Video CCTV/ NMS
- System Kontroli Dostępu ACC/ KANTECH
- System Sygnalizacji Pożaru SSP

W skład systemu wchodzi między innymi:

- Serwer systemu wraz z systemem VENO
- Monitory LCD 32" (3 szt.)

Obowiązki osób obsługujących system VENO w imieniu Wykonawcy w ramach bieżących czynności konserwacyjnych, serwisu, wystąpienia awarii lub też na żądanie Zamawiającego, w szczególności:

1. Sprawdzenie i kontrola poprawności wizualizacji wszystkich systemów, które obsługiwane są przez system koordynacji VENO.
2. Wykonanie kopii zapewniającą spójność, ciągłość i integralność danych. Odpowiednie dyski do wykonywania kopii zapewnia Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt.
3. Bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji (w razie potrzeb).