

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na obsługę serwisową systemu BMS

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisowa systemu zarządzania budynkiem BMS polegająca na administrowaniu, serwisie, konserwacji, przeglądach technicznych, naprawach, nadzorze, oraz konsultacjach związanych z prawidłową kontrolą nad instalacją HVAC, działaniem automatyki i BMS (wraz z szafami sterowniczymi, połączeniami z szafami wentylacyjnymi i układami sterowniczymi klimakonwektorów i wentylacji) na systemie opartym o rozwiązania firmy Schneider Electric (platforma Smart Struxure, oprogramowanie StruxureWare) w budynku Sądu Rejonowego w Siedlcach.
2. W zakresie systemu BMS wykonawca będzie wykonywać czynności niezbędne dla utrzymania ciągłości jego działania, w tym między innymi:
 - a. sprawdzenie realizacji funkcji systemu sterowania i stacji roboczej BMS,
 - b. sprawdzenie pracy programów oraz widoczności poszczególnych elementów w systemie BMS,
 - c. sprawdzenie działania i ewentualna korekta wysterowania siłowników przepustnic, działania siłowników zaworów, nagrzewnic,
 - d. sprawdzenie działania presostatów filtrów, sprawdzenie działania presostatów wentylatorów oraz nawilżaczy i klimakonwektorów,
 - e. sprawdzenie poprawności działania central,
 - f. sprawdzenie prawidłowości odczytu temperatur, wilgotności i natężenia oświetlenia w tym funkcji czujnika zmierzchu,
 - g. sprawdzenie działania zabezpieczeń - termostatów limitowych,
 - h. sprawdzenie prawidłowości odczytu przetworników,
 - i. sprawdzenie komunikacji sterowników,
 - j. sprawdzenie ogólnego stanu połączeń elektrycznych w szafach,
 - k. sprawdzenie czujników kontroli faz oraz ochronników w tablicach elektrycznych,
 - l. sprawdzenie stanu aparatów elektrycznych w tym falowników,
 - m. konserwacja i sprawdzenie działania komputerowego systemu nadzoru oraz wykonanie backupu systemu,
 - n. korekta nastaw parametrów urządzeń oraz konfiguracja harmonogramów czasowych i dniowych urządzeń,
 - o. raportowanie zdarzeń,
 - p. obsługa i konfiguracja systemu powiadamiania alarmowego (SMS) zdarzeń monitorowanych w systemie BMS (w tym dodawanie, usuwanie, modyfikacja wskazanych numerów telefonów komórkowych, zakresów dostępów),
 - q. tworzenie i aktualizacja harmonogramów czynności konserwacyjnych,
 - r. wykonywanie aktualizacji całego systemu w tym update routera LIP Loytec,
 - s. informowanie firm zewnętrznych, którym Zamawiający zlecił serwis urządzeń o potrzebach wykonania czynności serwisowych lub gwarancyjnych oraz prowadzenie ich rejestracji zlecenia oraz wykonania,
 - t. dokonywanie napraw uszkodzonych elementów systemu.

3. Powyższy opis zakresu czynności konserwacyjnych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonywania czynności konserwacyjnych wymaganych przepisami, Dokumentacjami Techniczno - Ruchowymi (DTR) bądź Instrukcjami obsługi oraz najlepszą wiedzą techniczno- eksploatacyjną, producentów i dystrybutorów urządzeń, systemów i instalacji.
4. Wyżej wymienione czynności mają być wykonywane prewencyjnie nie rzadziej niż **raz na kwartał**.
5. Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest do dokonywania napraw oraz usuwania wszelkich awarii i usterek (w tym do wymiany uszkodzonych części zamiennych), zarówno tych stwierdzonych podczas przeglądów jak i tych, które zostały zgłoszone przez pracowników Zamawiającego. Wykonawca dokona wymiany części zamiennych po uzyskaniu zgody na ich wymianę przez Zamawiającego. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii **kosztorys naprawy** uwzględniający ceny rynkowe oraz zawierający przewidywany czas naprawy. Za zakup części zamiennych Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zwrot kosztów na podstawie wystawionej przez sprzedającego faktury VAT za ich zakup (refaktura) na warunkach wskazanych w umowie.
6. Czas usunięcia awarii niewymagającej wymiany i naprawy osprzętu technicznego nie może przekroczyć 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
7. Czas usunięcia awarii wymagającej naprawy i wymiany osprzętu technicznego nie może przekroczyć 7 dni od momentu zgłoszenia awarii.
8. W uzasadnionych przypadkach niezawinionych przez Wykonawcę, za zgodą Zamawiającego, czas naprawy awarii może ulec wydłużeniu.
9. Wszelkie koszty pracy osób skierowanych do realizacji usługi naprawy, oraz materiałów eksploatacyjnych muszą być wliczone w koszt umowy (ryczałt kwartalny).
10. W czasie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania czynnych całą dobę, przez cały rok, następujących kanałów łączności:
 - a. - minimum jednego telefonu komórkowego,
 - b. - minimum jednego adresu e-mail.
11. W ramach obowiązującej umowy Wykonawca dokonywać będzie szkoleń z zakresu obsługi systemu BMS dla upoważnionych pracowników Zamawiającego.
12. Efektem obsługi systemowej powinna być nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy kontrola zużycia poszczególnych mediów energetycznych zmierzająca do zminimalizowania kosztów eksploatacji obiektu podczas jego użytkowania jak również kosztów konserwacji a także dokonywanie wraz z Zamawiającym analizy poszczególnych kosztów i ewentualne podejmowanie stosownych działań, mających na celu udoskonalenie funkcjonalności systemu BMS.
13. Przedmiotowe zamówienie będzie realizowane w sposób ciągły **przez okres maksymalnie 12 miesięcy od dnia 01 maja 2024 r. do 30 kwietnia 2025 r.**
14. Obowiązkiem Wykonawcy jest uczestnictwo w pracach serwisowych i konserwacyjnych realizowanych przez inne branże niż BMS w punktach styku.

15. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania niezbędnych danych Zamawiającemu, służących prowadzeniu przez Zamawiającego niezbędnej dokumentacji związanej z urządzeniami i instalacjami objętymi zamówieniem.
16. Każda usługa serwisowa powinna być zakończona stosownym **protokołem** zawierającym w szczególności: opis wykonanych czynności; określenie stanu urządzeń instalacji po serwisie; zalecenia do dalszej eksploatacji (w tym termin następnego serwisu) oraz podpisy osób uprawnionych przeprowadzających serwis.
17. Oryginał protokołu Wykonawca przekaze Zamawiającemu niezwłocznie po wykonaniu czynności serwisowych. Protokół stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury. Za dzień wykonania serwisu uważa się dzień zakończenia wszystkich związanych z tymi usługami czynności i podpisania przez Zamawiającego protokołu.
18. Czynności serwisowe nie mogą utrudniać normalnego funkcjonowania Sądu.
19. Wykonawca zobowiązuje się wykonać serwis instalacji urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami bezpieczeństwa i normami technicznymi i poziomem wiedzy technicznej. Celem serwisu jest utrzymanie urządzeń instalacji w jak najlepszej sprawności technicznej, a także zminimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii.
20. Zamawiający udostępni Wykonawcy miejsce realizacji usług, oraz na żądanie zgłoszone przez Wykonawcę, posiadaną dokumentację techniczną związaną z realizacją przedmiotu zamówienia.
21. Wykonawca, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej, zobowiązuje się do:
 - a. natychmiastowego informowania osoby odpowiedzialnej ze strony Zamawiającego o wszelkich zauważonych podczas realizacji usługi nieprawidłowościach w pracy urządzeń instalacji, które mogłyby spowodować ich awarię, a w przypadku zauważenia dysfunkcji do wstępnego oszacowania kosztów naprawy;
22. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzeń instalacji;
 - b. potwierdzenia przez upoważnioną do tego osobę należytego wykonania serwisu, jeżeli został on wykonany właściwie pod kątem zawartej umowy, przepisów prawa, wytycznych branżowych i zaleceń producentów urządzeń, jak również wykonawców instalacji oraz w instrukcji obsługi, eksploatacji i konserwacji;
 - c. zastosowania się do ewentualnych uwag i zaleceń Wykonawcy, jeżeli ich celem będzie utrzymanie urządzeń we właściwym stanie technicznym.
23. Wykonawca przedstawi harmonogram prac serwisowych w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy z dokładnością do połowy miesiąca, w którym planowany jest przyjazd, z wyszczególnieniem czynności określonych w Opisie przedmiotu zamówienia. Harmonogram podlega uzgodnieniu z Zamawiającym i stanowił będzie Załącznik do Umowy. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się za zgodą Zamawiającego możliwość zmiany harmonogramu w trakcie trwania umowy, po wcześniejszym, mailowym powiadomieniu Zamawiającego, na min 4 (słownie: cztery) dni przed dokonaniem zmiany
24. Dojazd serwisanta urządzeń instalacji do siedziby użytkownika oraz inne czynności towarzyszące niezbędne do wykonania usługi zostanie wliczony przez Wykonawcę w koszt świadczonej usługi.

25. Wykonawca dokona serwisu urządzeń instalacji przy użyciu własnych, dostarczonych przez siebie środków i narzędzi.