

Sygn. Sprawy: (ZW/25/2022)

Załącznik Nr 2  
(do Zaproszenia do złożenia oferty)

**Umowa SR-Siedlce – /wzór/  
„Usługa ochrony kuratorów sądowych przy pomocy dedykowanych urządzeń”**

w dniu **września 2022 r.** w Siedlcach, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym w Siedlcach**, ul. Kazimierzowska 31A, 08-110 Siedlce,  
posiadającym NIP: 821-10-21-463, REGON:000324949

reprezentowanym przez:

**Agnieszka Piekart** - Dyrektora Sądu Rejonowego w Siedlcach  
zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a

posiadającym NIP:

REGON: .....

zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**”

w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie poniżej kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U z 2022 r., poz. 1710.) została zawarta Umowa o następującej treści:

**§1**

**Definicje**

1. **Urządzenie** - mobilne urządzenie nadawczo – odbiorcze umożliwiające: lokalizację użytkownika poprzez system satelitarny, nawiązanie kontaktu z pracownikiem Stacji monitorowania alarmów niezależnie od pory dnia, rejestrację dźwięków i przekazywanie ich do SMA oraz całodobową możliwość wszczęcia procedury alarmowej, wydierżawione Zamawiającemu przez Wykonawcę na podstawie Umowy, spełniające wymagania określone w §2 ust. 4 lit. a)-f).
2. **System satelitarny** – system satelitarny GPS lub Glonass lub inny system służący do rejestrowania miejsca w którym zlokalizowane jest aktywne i sprawne urządzenie z dokładnością do 5 metrów zarówno w terenie otwartym, jak i w pomieszczeniach zamkniętych.
3. **Użytkownik** – wskazana przez Zamawiającego osoba, będąca kuratorem sądowym, której Zamawiający po przeszkoleniu powierzył do użytkowania urządzenie, uprawniona do zainicjowania procedury alarmowej.
4. **Stacja monitorowania alarmów (SMA)**- będące pod nadzorem Wykonawcy miejsce zdalnego przyjmowania informacji i nagrywania dźwięków z urządzenia oraz wszczynania interwencji Patrolu interwencyjnego.
5. **Umowa** – niniejsza umowa wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jej integralną część.

6. **Procedura alarmowa** - działanie polegające na nawiązaniu kontaktu z pracownikiem stacji monitorowania alarmów poprzez naciśnięcie przycisku na urządzeniu lub połączenie głosowe w celu wezwania pomocy dla użytkownika oraz w razie potrzeby wszczęcia interwencji Patrolu interwencyjnego szczegółowo określone w §2 ust. 6 lit. a) –e).
7. **Patrol interwencyjny** – dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poruszający się samochodem oznaczonym w sposób jednoznacznie identyfikującym go ze służbami ochrony, umundurowanych, wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego, którzy po uzyskaniu przez SMA informacji o wszczęciu przez użytkownika procedury alarmowej, po zlokalizowaniu urządzenia realizują zadanie ochrony użytkownika w formie bezpośredniej fizycznej ochrony doraźnej, zabezpieczenia urządzenia, i udzielenia użytkownikowi niezbędnej pomocy w sposób szczegółowo określony w §2 ust. 6 lit. a) –e).

## §2

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa ochrony osób korzystających z dostarczonych przez Wykonawcę dedykowanych elektronicznych urządzeń mobilnych. W urządzeniach w liczbie **9 sztuk** zostaną wyposażeni kuratorzy Sądu Rejonowego w Siedlcach.
2. Zamawiający przewiduje **prawo opcji** polegające na możliwości zwiększenia liczby obsługiwanych urządzeń o **1 urządzenie**. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji poprzez złożenie oświadczenia woli w tym zakresie na adres e-mail wskazany w § 3 ust. 6 b), z zastrzeżeniem, że Wykonawca jest zobligowany do dostarczenia urządzenia nie później niż w terminie **5 dni** roboczych. Postanowienia § 3 ust. 3 stosuje się odpowiednio.
3. Usługa będzie realizowana w trybie 24/7/365 na obszarze wykonywania obowiązków służbowych – pracowników Zamawiającego tj. właściwości Sądu Rejonowego w Siedlcach.
4. Przedmiot umowy obejmuje dzierżawę przez Zamawiającego urządzeń na wskazany w §3 ust. 1 okres świadczenia usługi. Dzierżawione urządzenia muszą być sprawne, wolne od wad, spełniające normy bezpieczeństwa, zbudowane z materiału o wysokiej odporności na uszkodzenia mechaniczne i wymiarach pozwalających na łatwe przechowywanie i przenoszenie w kieszeni, wyposażone w:
  - a) przycisk alarmu – wyraźnie oznaczony i wyróżniający się na tle obudowy, jak również łatwo wyczuwalny, tak aby można było go szybko zlokalizować bez patrzenia na urządzenie;
  - b) mikrofon o wysokiej czułości pozwalający na nawiązanie połączenia głosowego oraz rejestrację dźwięków w promieniu nie mniejszym niż 5 metrów od miejsca położenia urządzenia, niezależnie od sposobu jego przechowywania (np. w kieszeni, torbie);
  - c) wbudowane ogniwo zasilające pozwalające na pracę urządzenia przez min. 24 godziny w trybie aktywnym, bez konieczności jego dodatkowego zasilania lub doładowywania;
  - d) ładowarkę pozwalającą na naładowanie urządzenia w czasie nie przekraczającym maksymalnie 3 godzin;
  - e) instrukcję obsługi w języku polskim, w formie drukowanej (ulotka, broszura, itp.);
  - f) kartę SIM stanowiącą własność Wykonawcy

5. Wyklucza się wszelkie rozwiązania polegające na instalacji aplikacji mobilnych na telefonach komórkowych użytkowników.
6. Wykonawca zapewnia możliwość monitorowania użytkownika poprzez:
  - a) lokalizację sprawnego i aktywnego urządzenia mobilnego powierzonego użytkownikowi (pracownikowi Zamawiającego) z dokładnością do 5 metrów zarówno w terenie otwartym, jak i w pomieszczeniach zamkniętych;
  - b) całodobową możliwość nawiązania komunikacji głosowej z pracownikiem stacji monitorowania alarmów, oraz wszczęcia procedury alarmowej po jednokrotnym naciśnięciu przycisku na obudowie urządzenia oraz niezwłocznego (nie później niż w ciągu **5 min.**):
    - nawiązania komunikacji głosowej z pracownikiem Wykonawcy zapewniającym ochronę w celu udzielenia użytkownikowi pomocy i zapewnienia bezpieczeństwa;
    - weryfikację przez stację monitorowania alarmów powiadomienia alarmowego poprzez próbę nawiązania kontaktu z użytkownikiem celem ustalenia zakresu niezbędnej pomocy – odwołanie powiadomienia alarmowego następuje wyłącznie w rozmowie telefonicznej na podstawie słowa – hasła;
  - c) rejestrowanie dźwięków przekazywanych przez urządzenie mobilne od momentu przyjęcia powiadomienia alarmowego do momentu odwołania alarmu lub zakończenia interwencji na nośnikach zewnętrznych z możliwością ich odsłuchania nawet w przypadku zniszczenia urządzenia. Nagrania powinny być przechowywane przez wykonawcę przez okres min. 6 miesięcy i w tym czasie na wniosek Zamawiającego udostępniane nieodpłatnie w terminie do 3 dni roboczych od daty złożenia wniosku;
  - d) interwencję przeprowadzoną przez patrol interwencyjny w miejscu pobytu użytkownika na obszarze właściwości Sądu Rejonowego w Siedlcach po przyjęciu powiadomienia alarmowego nie dłużej niż w ciągu:
    - **20 minut** od wszczęcia procedury alarmowej,obejmującą fizyczną bezpośrednią ochronę doraźną użytkownika, udzielenie użytkownikowi w razie potrzeby doraźnej pomocy przedmedycznej, a także powiadomienie właściwych służb, a zwłaszcza policji, pogotowia ratunkowego, straży pożarnej i udzielenie im informacji umożliwiających udzielenie użytkownikowi pomocy, w szczególności poprzez wskazanie dokładnego adresu lub precyzyjne określenie miejsca pobytu użytkownika, oraz podanie znanych, istotnych okoliczności zdarzenia;
  - e) zapewnienie zdalnej asysty tj. możliwości uprzedniego przekazania informacji przez kuratora do Wykonawcy o planowanych adresach, w których będzie przebywał w dany dzień, gdzie spodziewa się szczególnego zagrożenia.

### § 3

#### Termin realizacji zamówienia i wdrożenie usługi

1. Umowa zawarta jest na okres **od 01.10.2022 r. do 30.09.2023 r.** .
2. Okres obowiązywania umowy wskazany w ust. 1 wiąże Strony niezależnie od:

- 
- a) przekazania lub nieprzekazania przez Zamawiającego urządzenia użytkownikowi zgodnie z ust. 3 lit. c);
  - b) używania lub nieużywania urządzenia przez użytkownika;
  - c) dopełnienia przez Zamawiającego czynności określonych §5 ust. 6 w przypadku zmiany osoby użytkownika;
  - d) utraty lub zniszczenia karty SIM;
  - e) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia oraz w okresie wymiany urządzenia zgodnie z §5 ust. 8.
3. Wdrożenie usługi w pełnym zakresie nastąpi nie później niż **30.09.2022 r.** i polegać będzie na:
- a) przekazaniu Wykonawcy pisemnego **Zestawienia użytkowników** zawierające imię i nazwisko oraz nr telefonów użytkowników, którym Zamawiający przekaże urządzenia
  - b) wydaniu sprawnych i gotowych do użytku urządzeń do siedziby Zamawiającego tj. ul. Kazimierzowska 31A, 08-110 Siedlce wraz z przekazaniem przez Wykonawcę **Protokołem przekazania urządzeń oraz kart Sim** zawierającego imię i nazwisko użytkownika, nr urządzenia, nr tel. użytkownika nr karty SIM urządzenia.
  - c) przekazaniu przez Zamawiającego użytkownikom urządzeń wraz ze sporządzeniem stosownego **oświadczenia** o odpowiedzialności za powierzone mienie zawierające imię i nazwisko użytkownika, numer urządzenia, numer karty SIM, zgodnego z instrukcją zasad gospodarowania składnikami majątkowymi Zamawiającego.
  - d) przeprowadzeniu przez Wykonawcę w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego **nie później niż 30 września 2022 r. szkolenia** użytkowników potwierdzonego listą obecności w pomieszczeniach zapewnionych przez Zamawiającego, podczas którego przeprowadzi test funkcjonowania wszystkich przekazanych zamawiającemu urządzeń i umożliwi użytkownikom wykonanie jednego ćwiczebnego połączenia alarmowego, przedstawi procedurę związaną z wezwaniem pomocy oraz wyjaśni wszelkie wątpliwości związane ze świadczeniem usługi, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4.
4. W przypadku podpisania umowy z dotychczasowym Wykonawcą, postanowień ust. 3 lit. a)-d) nie stosuje się.
5. Wykonanie przedmiotu umowy i dotrzymanie umownego terminu aktywacji usługi, potwierdzone zostanie sporządzonym przez Zamawiającego **Protokołem odbioru usługi**, którego wzór stanowi **załącznik nr 3**.
6. Osoby upoważnione do nadzoru nad realizacją umowy:
- a) Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją umowy jest:
    - .....tel.....e-mail:.....
    - .....tel.....e-mail:.....
  - b) Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktowania z Zamawiającym w sprawach związanych z realizacją umowy jest:

- .....tel.....e-mail:.....

#### § 4

#### Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji świadczeń składających się na przedmiot umowy, Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego wynagrodzenie:

- 1) **abonament z tytułu dzierżawy urządzeń oraz świadczenia usługi monitorowania użytkowników** opisanej w § 2 ust. 6 lit. a)-c) oraz lit e)– odrębnie za każdy miesiąc kalendarzowy, począwszy od dnia aktywacji usługi, liczony jako iloczyn wynagrodzenia za usługę za dany miesiąc oraz ilości miesięcy na jakie została zawarta Umowa tj:

Usługa/dzierżawa	Cena jednostkowa netto	Ilość urządzeń	Cena netto za m-c	VAT	Wartość brutto za m-c	Max. ilość miesięcy	Max. wartość brutto w całym okresie trwania umowy
Miesięczny koszt usługi ochrony wraz z dzierżawą 9 urządzeń		9		23%		12	

- 2) wynagrodzenie z tytułu zrealizowania 1 **interwencji patrolu interwencyjnego** w miejscu pobytu użytkownika opisanej w § 2 ust. 6 lit. d) płatne w miesiącu kalendarzowym, w którym zrealizowano interwencje.

Usługa	Cena jednostkowa netto	VAT	Cena jednostkowa brutto	Max. wartość usługi brutto
interwencji patrolu interwencyjnego				

2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy przysługuje **abonament z tytułu dzierżawy urządzeń oraz świadczenia usługi monitorowania użytkowników** opisanej w § 2 ust. 6 lit. a)-c) oraz lit e)– odrębnie za każdy miesiąc kalendarzowy, począwszy od dnia aktywacji usługi, liczony jako iloczyn wynagrodzenia za usługę za dany miesiąc oraz ilości miesięcy, w którym realizowane jest prawo opcji tj.:

Usługa/dzierżawa	Cena netto za m-c	VAT	Wartość brutto za m-c	Max. ilość miesięcy	Max. wartość brutto w całym okresie trwania umowy
------------------	-------------------	-----	-----------------------	---------------------	---------------------------------------------------

Miesięczny koszt usługi ochrony wraz z dzierżawą 1 urzędnika		23%		12	
--------------------------------------------------------------	--	-----	--	----	--

3. Wskazane w ust. 1 – 2 elementy wynagrodzenia należnego Wykonawcy zawierają naliczony podatek VAT w wysokości określonej przepisami prawa.
4. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1-2 jest stałe i nie podlega waloryzacji.
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust.1 pkt. 1 lub ust. 2 płatne będzie, na podstawie miesięcznych, prawidłowo wystawionych pod względem rzeczowym i rachunkowym faktur VAT w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania przez Zamawiającego na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze umieszczony w *Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT*. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Wynagrodzenie o którym mowa w ust.1 pkt. 2 zostanie naliczone w przypadku realizacji usługi w danym miesiącu na podstawie faktury zawierającej wynagrodzenie za realizację usługi wskazanej w ust. 1 pkt 1) i na zasadach określonych w zdaniu 1. W fakturze Wykonawca wyszczególni usługi realizowane, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 lub ust. 2 w oddzielnych wierszach.
6. W przypadku gdy usługa, o której mowa w ust. 1 lub ust. 2 będzie świadczona przez niepełny miesiąc, wynagrodzenie miesięczne brutto będzie rozliczane proporcjonalnie, tj. podzielone przez ilość dni w danym miesiącu i pomnożone przez faktyczną liczbę dni wykonywania usługi.
7. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy w tym ryzyko Wykonawcy. W szczególności nie będą stanowiły podstawy do zmiany wynagrodzenia niedoszacowanie, pominięcie oraz brak właściwego rozpoznania przez Wykonawcę zakresu umowy.
8. Wszelkie dodatkowe usługi nie wymienione w umowie wymagają odrębnego zamówienia.
9. Zamawiający będzie stosował mechanizm podzielonej płatności. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0%). Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.
10. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie faktury, faktur korygujących za wykonanie usługi w formie elektronicznej, przy zachowaniu autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktury zgodnie z art. 106 n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 931 ze zm.), jako załącznika w formacie PDF przesyłanego na adres Biura Obsługi Interesanta Sądu Rejonowego w Siedlcach: [boi@siedlce.sr.gov.pl](mailto:boi@siedlce.sr.gov.pl)
12. Strony mają możliwość wystawiania i dostarczania w formie elektronicznej: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur lub innych dokumentów za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), oraz innych dokumentów zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada

2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.). Numer PEPPOL Sądu Rejonowego w Siedlcach na PEF: **8211021463**.

## § 5

### Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy

1. Wykonawca zapewni w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) serwis i naprawę dostarczonych urządzeń mobilnych przez okres trwania umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu przydatności urządzenia do umówionego użytku obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w dzierżawionych urządzeniach, nie obejmuje zaś wad urządzeń wynikających z:
  - a) nieuprawnionej ingerencji w urządzenie (konstrukcję, oprogramowanie, konfigurację) przez użytkownika lub osobę trzecią, za którą Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności;
  - b) uszkodzeń mechanicznych wynikających z działań użytkownika lub osób trzecich lub powstałych wskutek działania siły wyższej lub okoliczności niezależnych od Zamawiającego, w tym uszkodzeń celowych (np. powstałych w wyniku aktów wandalizmu);
  - c) wystawianie urządzenia na działanie agresywnych czynników zewnętrznych, takich jak środki żrące lub silne oddziaływanie elektromagnetyczne;
  - d) używania urządzeń mobilnych. niezgodnie z przeznaczeniem lub zaleceniami zawartymi w instrukcji urządzenia.
2. Użytkownik zobowiązany jest utrzymywać w pełnej sprawności, naładowane i włączone urządzenie. W przypadku wywołania alarmu przez niesprawne wskutek okoliczności dotyczących użytkownika/Zamawiającego/osoby trzeciej urządzenie lub niewłaściwą obsługę urządzenia przy jednoczesnym braku odwołania alarmu w ciągu 2 minut, Zamawiający może być dodatkowo obciążony kosztami wszczęcia procedury alarmowej określonymi w §4 ust. 1 pkt. 2) lub służb współpracujących (Policji, Straży Pożarnej itp.).
3. Użytkownik nie może wykorzystywać karty SIM w celu innym niż obsługa urządzenia zgodnie z umową. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niezgodnego z umową wykorzystania karty SIM, a w szczególności zobowiązuje się do pokrycia kosztów brutto, którymi Wykonawca zostanie obciążony przez operatora telekomunikacyjnego. Przypadek ten nie odnosi się do zdarzenia, gdy karta SIM zostanie wbrew woli użytkownika wyjęta z urządzenia i zainstalowana w innym urządzeniu nie wchodzącym w zakres Umowy. O każdym takim przypadku Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę w sposób wskazany w ust. 4. w celu zablokowania możliwości wykonywania połączeń z karty SIM.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w świadczeniu usługi objętej niniejszą umową oraz wady dostarczonego urządzenia Zamawiający niezwłocznie dokonuje **zgłoszenia reklamacyjnego** do Wykonawcy na adres **e-mail:** ....., **lub telefonicznie pod nr tel.:**..... Zgłoszenie telefoniczne wymaga niezwłocznego potwierdzenia poprzez wysłanie przez Zamawiającego wiadomości e-mail, zawierające numer reklamowanego urządzenia na wskazany wyżej adres. Zgłoszenie reklamacyjne rozpatrzone zostanie w terminie **3 dni** roboczych licząc od dnia następnego po dniu dokonania zgłoszenia.



5. W razie dokonania zgłoszenia reklamacyjnego urządzenia zgodnie z ust. 4. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego sprawne urządzenie (tzw. zastępcze) w miejsce uszkodzonego w terminie **5 dni roboczych** licząc od dnia następnego po dniu w którym dokonano zgłoszenia.
6. W przypadku zmiany osoby użytkownika, któremu przekazane zostało urządzenie, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy w sposób wskazany w ust. 4, oraz jednoczesnego przekazania danych nowego użytkownika określonych w **załączniku nr 2**, a także jeśli będzie to niezbędne, dostarczeniu urządzenia w celu dokonania konfiguracji urządzenia na nowego użytkownika do działu technicznego Wykonawcy na adres ..... ;
7. W przypadku utraty lub zniszczenia karty SIM, nowa karta SIM zostanie dostarczona przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego i przypisana do odpowiedniego użytkownika w terminie **5 dni** roboczych licząc od dnia następnego po dniu zgłoszenia. Postanowienia § 3 ust. 3 lit. b) stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku utraty lub uszkodzenia dzierżawionego urządzenia przez użytkownika lub osobę trzecią, za którą Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, w stopniu uniemożliwiającym jego dalszą eksploatację oraz naprawę, Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego sprawne urządzenie w miejsce utraconego lub uszkodzonego w terminie **5 dni** roboczych licząc od dnia następnego po dniu zgłoszenia w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 4 ust. 1 pkt. 1). Postanowienia §3 ust. 3 lit. b) oraz § 6 ust 2 stosuje się odpowiednio.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach wynikających z niniejszej umowy i obowiązujących przepisów prawa, bez względu na to czy sam realizuje usługę, czy też zlecił jej wykonanie w części podwykonawcom. W przypadku gdy usługa będzie wykonywana z udziałem podwykonawców, Wykonawca powinien wskazać nazwę i siedzibę prowadzenia działalności gospodarczej Podwykonawcy, z zastrzeżeniem, że podwykonawstwo dopuszcza się w ramach usługi interwencji.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - a) osób lub rzeczy spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nieużywaniem urządzenia;
  - b) wynikające z przerw, zawieszeniu lub ograniczeniu rozprzestrzeniania sygnałów telefonii komórkowej GPRS/GSM lub sygnału GPS;
  - c) w związku z zaprzestaniem wykonywania usługi, na skutek okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 6;
  - d) wyłączeniem urządzenia lub nienadaniem sygnału alarmowego z urządzenia przez użytkownika, a także zgubieniem/utrata/kradzieżą urządzenia lub przekazania go innej osobie przez użytkownika;
  - e) niewykonaniem lub nieterminowym wykonaniem przez Zamawiającego obowiązków związanych z rozdysponowaniem urządzeń zgodnie w § 3 ust. 3 lit. c) oraz poinformowaniem o zmianie użytkownika w trybie § 5 ust. 6;
  - f) w przypadku innych okoliczności w szczególności siły wyższej, za które Wykonawca nie odpowiada zgodnie z przepisami prawa.



## § 6

### Kary umowne

1. W przypadku utraty lub zniszczenia karty SIM, Zamawiający pokryje zryczałtowaną równowartość karty SIM poprzez zapłatę kary umownej w kwocie **100 zł** (słownie: sto złotych), za jedną kartę SIM, na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty wystawienia noty.
2. W przypadku utraty lub uszkodzenia dzierżawionego urządzenia, o którym mowa w § 5 ust. 8, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości **550 zł** (słownie: pięćset pięćdziesiąt złotych). Kara płatna jest na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Wykonawcę w terminie 21 dni od wystawienia noty.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
  - 1) za opóźnienie rozpoczęcia świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zgodnie z § 3 ust. 3 – karę umowną w wysokości **300,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia nie więcej niż 1500,00 zł;
  - 2) za niedostarczenie urządzenia zastępczego zgodnie z § 5 ust. 5 lub nowej karty SIM zgodnie z § 5 ust. 7 – karę umowną w wysokości **200,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 1000,00 zł;
  - 3) za brak interwencji lub niewłaściwą lub opóźnioną reakcję patrolu interwencyjnego w przypadku prawidłowego zainicjowania przez użytkownika procedury alarmowej – karę umowną w wysokości **2000,00 zł** za każde tego rodzaju zdarzenie.
  - 4) za rozwiązanie umowy lub odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości **2000,00 zł**.
4. Kary umowne podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem, że pojedyncza kara jak i suma kar umownych nie może przekraczać **5000,00 zł**.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynikającego z niniejszej Umowy. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## § 7

### Rozwiązanie umowy

1. Po zakończeniu okresu umowy Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu Wykonawcy dzierżawionych urządzeń, w ciągu 7 dni roboczych, w takim stanie w jakim urządzenie powinno się znajdować stosownie do przepisów kodeksu cywilnego o wykonywaniu dzierżawy z uwzględnieniem jego normalnego użytkowania. Zwrot potwierdzony zostanie podpisaniem przez Strony protokołu odbioru urządzenia.

2. Zmiana, uzupełnienie treści umowy lub jej rozwiązanie może być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
  - a) Wykonawca nie przystąpił do realizacji umowy zgodnie z terminami wskazanymi § 3 pomimo wezwania przez Zamawiającego lub zaniechał jej realizacji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - b) pomimo pisemnego zastrzeżenia Zamawiającego, Wykonawca nie wykonuje wskazanych usług zgodnie z warunkami umowy lub w rażąco sposób zaniedbuje zobowiązania umowne;
  - c) gdy w trakcie trwania umowy nastąpiło min. 5 uznanych reklamacji dotyczących nieprawidłowego działania urządzeń dostarczonych Zamawiającemu.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. W przypadku gdy kwota zaległości w zapłacie należności za wykonanie usługi stanowić będzie równowartość dwumiesięcznego abonamentu za świadczenie usługi określonego w §4 ust. 1 pkt 1), albo zaległości powyżej 60 dni w zapłacie należności chociażby jednego urządzenia, Wykonawca ma możliwość odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapłaty zaległości w dodatkowym 21-dniowym terminie.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie ewentualne spory będą rozpatrywane przez właściwy rzeczowo sąd w Lublinie.
3. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
  - a) Formularz ofertowy Wykonawcy z dnia..... – zał. nr 1
  - b) Protokół przekazania urządzeń oraz kart Sim – zał. nr 2
  - c) Protokół odbioru – zał. nr 3
  - d) Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – zał. nr 4..

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**